

Algemene voorwaarden BewindSupport

Versie mei 2024

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van BewindSupport.

1.2 De partij die zich inschrijft voor een training en op deze wijze een overeenkomst met BewindSupport aangaat, wordt hierna "deelnemer" genoemd. Voor het afnemen van andere diensten wordt de term "opdrachtgever" gehanteerd.

1.3 Als er sprake is (gedeeltelijke) nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht.

1.4 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van de deelnemer/opdrachtgever wordt door BewindSupport uitdrukkelijk afgewezen.

1.5 Een overeenkomst tussen BewindSupport en de deelnemer/opdrachtgever bindt BewindSupport slechts nadat BewindSupport de overeenkomst schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd.

1.6 BewindSupport zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening zorgvuldig uit te voeren, indien van toepassing overeenkomstig de met de deelnemer/opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Artikel 2 Offertes

2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van BewindSupport zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 Een overeenkomst met BewindSupport komt tot stand zodra de offerte door beide partijen is ondertekend of er een duidelijke mondelinge of schriftelijke (e-mail) toezegging heeft plaatsgevonden.

Artikel 3 Ontbinding van de overeenkomst

3.1 Elke partij heeft het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:

- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel faillissementswet) valt.

3.2 Beide partijen kunnen overeenkomsten slechts via rechterlijke tussenkomst beëindigen, met uitzondering van de gevallen vermeld in artikel 3.1, indien de andere partij ernstig

tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen. De partij die een dergelijke beëindiging overweegt, zal de andere partij eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Tussentijdse beëindiging laat de verplichting tot schadevergoeding onverlet.

Artikel 4 Prijs en betalingsvoorwaarden

4.1 Alle prijzen zijn exclusief heffingen welke door de overheid worden opgelegd.

4.2 Alle facturen zullen door de deelnemer/opdrachtgever worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek aan specifieke condities dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

4.3 Bij eventueel meerwerk of aanvullende overeenkomsten wordt een aparte begroting c.q. factuur opgesteld.

4.4 Indien de deelnemer/opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en na ingebrekestelling nalatig blijft, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de deelnemer/opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag ook de volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd, inclusief alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, gerelateerd aan de inning van deze vordering of rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte minimaal 15% van het totale bedrag bedraagt. Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de langst openstaande hoofdsom.

Artikel 5 Annulering

5.1 Kosteloos annuleren is slechts mogelijk tot 3 weken voor aanvang van de opleiding waarvoor is ingeschreven bij BewindSupport. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van de opleiding wordt het totale bedrag inclusief BTW aan de deelnemer in rekening gebracht.

5.2 Als een lesdag door ziekte wordt gemist, kan deze in overleg worden ingehaald. Als de ziekmelding binnen 3 dagen voor de lesdag heeft plaatsgevonden, worden de arrangementskosten die BewindSupport betaalt aan de trainingslocatie, doorberekend aan de deelnemer.

Artikel 6 Bepalingen ten aanzien van Covid-19 en soortgelijke crises

De uitvoering van opdrachten en trainingen zal plaatsvinden volgens de richtlijnen van de overheid. De partij die een InCompany-training regelt, is verantwoordelijk voor de voorzieningen op de trainingslocatie die voldoen aan de overheidsrichtlijnen voor de betreffende activiteit. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor het naleven van de gedragsregels en het instrueren van deelnemers hierover.

Als een InCompany-training niet live kan worden uitgevoerd, neemt de opdrachtgever - indien door BewindSupport aangeboden - genoegen met een online variant tegen dezelfde tariefstelling.

Als een open inschrijftraining niet live kan worden uitgevoerd, neemt de deelnemer - indien door BewindSupport aangeboden - genoegen met een online variant tegen dezelfde tariefstelling. Op de tariefstelling voor de vervangende digitale training worden, indien van toepassing, de arrangementskosten van de trainingslocatie in mindering gebracht.

Indien partijen na overleg concluderen dat een InCompany-training of open inschrijftraining niet kan plaatsvinden en een online variant niet wenselijk of mogelijk is, zijn er twee opties:

- De training wordt definitief geannuleerd en de opdrachtgever is 50% van het totaalbedrag van de geannuleerde opdracht verschuldigd.
- De training wordt in overleg eenmalig met maximaal 12 maanden uitgesteld. Als de training na vaststelling van de nieuwe datum/data alsnog niet doorgaat, is de opdrachtgever/deelnemer direct 50% van het totaalbedrag van de niet uitgevoerde (InCompany) training verschuldigd.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde programma's, cursussen, trainingen, producten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes berusten uitsluitend bij BewindSupport. Deelnemer/opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hen bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

Artikel 8 Meerwerk

8.1 Indien BewindSupport op verzoek van de deelnemer/opdrachtgever werkzaamheden of prestaties verricht die buiten de overeengekomen dienstverlening c.q. overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de deelnemer/opdrachtgever aan BewindSupport worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van BewindSupport.

8.2 Onder lid 1 van dit artikel wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.

8.3 Deelnemer/opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.

8.4 Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal BewindSupport de deelnemer/opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 9 Samenwerking

9.1 Partijen realiseren zich dat de totstandkoming van een product een dynamisch proces is. Gedurende een project kunnen overeenkomsten schriftelijk worden aangepast. Aanpassingen en veranderingen in deze overeenkomsten worden, voordat ze in werking treden, door beide partijen goedgekeurd en ondertekend. BewindSupport behoudt zich het recht voor niet met de (vervolg)werkzaamheden te beginnen voordat de gewenste aanpassing in de overeenkomst is goedgekeurd en ondertekend.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 BewindSupport is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, milieuschade of zuivere vermogensschade.

10.2 BewindSupport aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij niet of niet tijdig kan presteren als gevolg van overmacht.

10.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte of persoonlijke omstandigheden van de docent. Onder overmacht wordt tevens begrepen oorlog, molest, oproer, redelijkerwijs niet voorziene en buiten de macht van BewindSupport komende verhinderende oorzaken, brand, handelsembargo's, natuurrampen of ieder ander voorval waar BewindSupport geen controle over heeft en redelijkerwijs niet voor haar rekening dient te komen.

10.4 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van BewindSupport of diens leidinggevend personeel, zal de deelnemer/opdrachtgever BewindSupport vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.

10.5 Elke aanspraak op vergoeding of herstel vervalt indien deze aanspraak niet binnen 10 dagen na het kenbaar worden van het gebrek dan wel binnen 10 dagen nadat het gebrek kenbaar had behoren te zijn aan de deelnemer/opdrachtgever.

Artikel 11 Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op deze voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden, alsmede uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen, Nederland.